

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DEI PACCHETTI TURISTICI

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita dei pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n.1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 aprile 1970 – in quanto applicabile – nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n.206 del 6 settembre 2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni. La responsabilità dell'organizzazione del viaggio non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata.

2. AUTORIZZAZIONI

L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere autorizzati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile.

3. PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regalare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87, comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

4. ISCRIZIONE

L'accettazione delle iscrizioni è subordinata da parte dell'Organizzatore del viaggio alla disponibilità di posti e s'intende perfezionata al momento della conferma da parte dell'Organizzatore stesso. Eventuali richieste particolari debbono essere comunicate all'iscrizione. Pur assicurando che sarà fatto tutto il possibile per soddisfarle non potranno essere considerate vincolanti ai fini della validità dell'iscrizione. E' inteso che non sussistono malattie o stati di infermità del Partecipante tali da influire sul regolare svolgimento del soggiorno.

5. PAGAMENTO

All'atto della prenotazione, dovrà essere versato un acconto pari al 30% della quota di partecipazione e, se previsti, i diritti d'iscrizione al viaggio. Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento dell'iscrizione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

6. VALIDITA' DELLE QUOTE

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma.

Se l'aumento globale dei prezzi eccede il 10%, il partecipante ha la facoltà di recedere dal contratto ai sensi dell'art.11 del C.C.V., purché ne dia comunicazione scritta entro 48 ore dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento. Questa condizione è vincolante ai fini dell'accettazione dell'iscrizione. IL GATTO CON GLI STIVALI non si impegna al rimborso delle prestazioni non godute per malattia o per infortunio del partecipante.

7. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 8. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

8. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurati come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nel caso di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi, saranno addebitati i costi previsti dall'art.9 Rinunce.

9. RINUNCE

Per ogni rinuncia, di cui deve essere data comunicazione esclusivamente per telegramma, telex, telefax o lettera raccomandata ad IL GATTO CON GLI STIVALI (farà fede il timbro postale), il partecipante avrà diritto al rimborso al netto dei diritti di iscrizione se previsti, e delle penalità qui di seguito indicate, calcolate sulle quote di partecipazione, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi:

- annullamenti fino a 30 giorni lavorativi prima della partenza: il 10% della quota di partecipazione;
- annullamenti da 29 a 15 giorni lavorativi prima della partenza: il 30% della quota di partecipazione;
- annullamenti da 14 a 9 giorni lavorativi prima della partenza: il 60% della quota di partecipazione;
- annullamenti da 8 a 3 giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza: il 75% della quota di partecipazione;
- annullamenti nei due giorni lavorativi (sabato escluso) prima della partenza e fino all'inizio del viaggio: il 100% della quota di partecipazione.

Inoltre nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio. Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o inesattezza dei documenti personali di espatrio.

L'Organizzatore si riserva tuttavia, senza impegno né responsabilità, di:

- rimborsare eventuali somme recuperate per servizi non usufruiti a seguito di rinunce;
- rimborsare eventuali somme recuperate e relative a servizi non usufruiti in corso di viaggio o per diverse prestazioni ottenute sempre che il viaggiatore fornisca documentazione scritta.

Oltre alle penali sopra indicate verranno applicate quelle previste dalla IATA o dal vettore di trasporto. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme potranno venire concordate di volta in volta alla firma del contratto.

10. SOSTITUZIONI

Il consumatore rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 7 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio(ex art. 89 Cod.Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;

d. il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d del presente articolo.

In caso di possibilità di sostituzione al cliente rinunciatario verrà addebitata la somma di € 25 per concorso spese di cambiamento più eventuali ulteriori addebiti richiesti dai fornitori. Anche nel caso di modifiche apportate alla pratica successivamente alla conferma ricevuta da IL GATTO CON GLI STIVALI potranno essere addebitate € 25 come concorso spese.

11 OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale aggiornate alla data di stampa del catalogo relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accettarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati.

Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il venditore e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranza alimentare, disabilità ecc.) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

12. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente compresa nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

13. CIRCOSTANZE DI CARATTERE ECCEZIONALE

Scioperi e sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo, calamità naturali e comunque qualsiasi atto e/o fatto non dipendente dalla volontà dell'Organizzazione: questi fatti e altri simili che costituiscano causa di forza maggiore non sono imputabili ai vettori ed all'Organizzatore. Eventuali spese supplementari sopportate dal partecipante non saranno rimborsate, né tantomeno lo saranno le prestazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ

Quale Organizzazione, IL GATTO CON GLI STIVALI non assume veste di vettore ai sensi dell'art.1681 C.C. agendo semplicemente da intermediario tra i partecipanti ai soggiorni e le persone, gli Enti privati e pubblici prestatori dei diversi servizi. Nessuna responsabilità, al di fuori di quella del contratto di mandato, compete all'Organizzazione per qualsiasi danno potessero eventualmente subire le persone dei partecipanti e le cose di loro proprietà in aereo, treno, in terra presso gli hotel, come pure non sono responsabili delle irregolarità, inadempienze e maggiori spese causate dal ritardo dei servizi di trasporto oppure occasionate da malattie, quarantene, guerre, scioperi ecc. I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto. Non saranno presi in considerazione eventuali reclami notificati ad IL GATTO CON GLI STIVALI a posteriori e per cui non sia stato richiesto l'intervento degli organizzatori durante il tour e avisato per iscritto IL GATTO CON GLI STIVALI. Il partecipante deve fornire tutte le necessarie informazioni che sono richieste e rispettare i regolamenti relativi al viaggio e al soggiorno. Il partecipante risponde del pregiudizio causato per sua colpa alla Società organizzatrice o a terzi nei cui confronti questa debba rispondere. Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Treviso. Il presente opuscolo è pubblicato sotto la sola responsabilità dell'Operatore Turistico. Non è pubblicato per conto delle Compagnie Aeree in esso menzionate o delle Compagnie Aeree i cui servizi vengono impiegati durante il viaggio che lo impegna.

15. BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del passeggero e l'Organizzatore non può essere ritenuto responsabile in alcun caso di eventuali danni, furti, smarrimenti, ecc. avvenuti in qualsiasi momento.

16. LIMITI DI RISARCIMENTO

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli artt. 94 e 95 del Codice del Consumo.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì a pena di decadenza – sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

Definizioni: Per le definizioni di organizzatore di viaggio, venditore, consumatore di pacchetti turistici, pacchetto turistico, disposizioni normative, classificazione alberghiera, Fondo di Garanzia, si fa riferimento al Contratto Nazionale Astoi e Fiavet.

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della Legge n.269 del 03.08.1998, La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero".

IL GATTO CON GLI STIVALI (Marchio depositato di proprietà di ALICE NEL PAESE DELLE MERAUVIGLIE)

Via della Resistenza 34/b - 31038 Paese (TREVISO)

Tel. 0422/450222 r.a. - Fax 0422/450533

Organizzazione tecnica: ALICE NEL PAESE DELLE MERAUVIGLIE

Licenza n°4127 del 14.03.1989 Regione Veneto Polizza CARD 78601-3

Milano Assicurazioni n°6328100270574